


## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	じぶんスペース	事業所番号	2316101506
住所	愛知県名古屋市中区伊勢山一丁目1番4号DAIOビル6階	管理者名	大山 克美
電話番号	052-291-4840	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動場所：事業所内作業室</li> <li>実施日程：令和8年1月19日</li> <li>実施内容：関連会社のケイティケイ社より情報システム部門の担当社員を招き、「使用済PCの初期化作業」「初期設定およびセットアップ手順」に関するレクチャーを実施した。</li> </ul> <p>IT系業務に触れることを目的として、OS初期化の流れ、BIOS設定確認、アカウント作成、必要ソフトのインストール、ネットワーク設定など、実務に基づいた作業内容を分かりやすく説明していただき、利用者が実際のPCを用いて作業工程を体験した。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>今まで行ったことのない作業を担うことによる利用者の職域拡大やITスキルの基礎習得を図ることを目的とした。</li> <li>PC初期化作業は企業内でも一定の知識を必要とする業務であり、今後の就労に役立つスキルとして体験的に習得してもらうことを狙いとした。</li> <li>実際の職場で求められる視点や作業基準に触れる機会とした。</li> </ul>	<p>&lt;追加コメント&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>手順を示しながら説明し、利用者はメモを取りつつ積極的に質問する様子が見られた。</li> <li>説明後は、利用者がそれぞれのPCを操作し、OSリカバリ、初期設定、アプリケーションのインストール手順を実践形式で体験。</li> <li>作業を通じて「手順を正確に進める」「確認しながら丁寧に作業する」といった業務上の姿勢も学んでいる様子が見られた。</li> </ul>
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>作業手順を追う中で、確認作業・報連相・安全なデータ取り扱いなど、就労に必要な基本姿勢を意識できた点も成果として挙げられる。</li> <li>一方で、専門的な用語や操作に戸惑う利用者もあり、今後は繰り返し学習の機会を設け、理解の定着を図る必要がある。</li> </ul>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>「利用者の皆様が真剣に説明を聞き、積極的に質問していただき、意欲の高さを感じた」「PC管理業務において重要となる“確実に手順に沿って作業する姿勢”が身につけており、今後の成長が期待できる」との評価をいただいた。</li> <li>「今回お伝えした内容を基礎として、さらに応用的なPC作業にも挑戦していただけたと思うので、継続的に支援していきたい」とのコメントを頂戴した。</li> </ul>
<p>連携先企業（担当者）</p> <p>ケイティケイ株式会社 情報システムグループ 松田 滉平</p>

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>「今までやったことのない作業で不安だったが、説明を聞きながら操作したら理解できた」</li> <li>「PCの初期化の仕組みを知れて、今後の仕事にも役立つと思った」</li> <li>「職員や講師がフォローしてくれたので安心して取り組めた」</li> <li>「手順を繰り返し練習して、作業時間の短縮に努めたい」</li> </ul>
--