

## 就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	じぶんスペース
住 所	愛知県名古屋市中区伊勢山一丁目 1 番 4 号 DAIO ビル 6 階
電話番号	052-291-4840

事業所番号	2316101506
管理者名	大山 克美
対象年度	令和7年度

## 地域連携活動の概要

地域連携活動の概要		地域連携活動の概要	
<p>&lt;活動内容&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 活動場所 : 施設外就労先「株式会社イコリス」</li> <li>◆ 実施日程 : 令和7年9月1日</li> <li>◆ 実施した生産活動・施設外就労の概要 : イコリスの人材不足への対応として、通販サイトを通じて受注した商品の発送業務に係る工程（商品ピッキング、検品、梱包、送り状貼付等）を分担して実施した。自動化が困難な工程を人的リソースで確実に補完することにより、当該企業の業務継続及び効率化に貢献した。</li> <li>◆ 利用者数 : 5名</li> </ul>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 活動の様子の写真・成果物の写真</li> </ul>  		
<p>&lt;目的&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地域活動のねらい : 通販物流において自動化しづらい工程を安定的かつ計画的に担うことで、繁忙期を含む出荷体制の平準化と業務負担の軽減に貢献する。</li> <li>◆ 地域にとってのメリット : 人材不足が課題となっている地域企業の業務の一部を担うことで地域課題の解決に寄与できる。また、地域内での就労支援および多様な人材活用で企業の社会的責任（CSR）と地域共生が可能となる。</li> <li>◆ 対象者にとってのメリット : 企業担当者とのやり取りやチーム作業を通じて、コミュニケーション能力・報連相・協働姿勢の習得が可能となる。</li> </ul>			
<p>&lt;成果&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 実施した結果 : 生産性：役割分担の固定化と作業動線の見直しにより、繁忙期における時間当たり処理数の向上が見られた。</li> <li>◆ 得られた成果 : イコリスより、発送品質の安定およびピーク対応力について良好な評価を受領（口頭・定期面談にて確認） 継続的な受託・範囲拡大の打診あり。</li> <li>◆ 課題点 : 受注変動への即応：日々の受注量により作業負荷が変動するため、当日シフト調整・タスク優先順位の共有を徹底する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 活動内容の追加コメント 実際の梱包作業および完了した商品の発送準備の様子です。 自動化が困難な細やかな手作業において、利用者個々の適性（丁寧な検品が得意、迅速な梱包が得意など）を活かした人員配置を行いました。 こうした現場での工夫が、企業様から評価いただいた「出荷品質の安定」と「繁忙期の処理数向上」の基盤となっています。</li> </ul>		

## 連携先の企業等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 連携した結果に対する意見または評価 「通販業務において自動化が難しい工程を継続的に担っていただき、出荷品質の安定と作業効率の向上に繋がっております。チェック体制が丁寧で、社内の負担軽減に大きく寄与しています。今後も工程標準化や繁忙期運用の高度化に向け、連携を継続したい」</li> <li>◆ 今後の連携強化に向けた課題 標準化：梱包基準・検品要領・例外処理を共同でマニュアル化を行う。 安全・環境：作業スペースの動線・什器配置・資材置場を定期点検し、ヒヤリハットの記録・再発防止を運用する。</li> </ul>			
連携先企業名	株式会社イコリス	担当者名	小野 耕助